



Gendt | November vorig jaar heeft WOONstichting Gendt (WSG) u geïnformeerd over het opzeggen van het vertrouwen in het bestuur van HV Gendt (HVG). Met deze nieuwsbrief willen u informeren over alle feiten die zijn gepasseerd. Ook geven wij u een kijkje in de keuken hoe zaken zijn ontstaan. Voor alle duidelijkheid deze nieuwsbrief is ontstaan in samenwerking met de groep Gendt Mot Gendt Blieve (GMGB).

Eind 2020 heeft u als huurders massaal uw steun betuigt aan het bestuur. Waarvoor onze grote dank.

Beste leden en huurders van Woonstichting Gendt,

Waarom deze brief en waarom komt het bestuur van HVG nu pas met een reactie? U zult het zich mogelijk afvragen. Ja we hadden wat eerder kunnen reageren op de situatie, zoals ontstaan tussen de WOONstichting Gendt (WSG) en het bestuur van HVG.

De reden was dat wij het volste vertrouwen hadden in de Mediation, samen onder leiding, het probleem op te lossen.

Eind mei heeft Woonstichting Gendt (WSG) in haar nieuwsbrief u medegedeeld dat na het opzeggen van het vertrouwen, nu ook de samenwerking met het bestuur van HVG is opgezegd. Daarnaast bent u uitgebreid geïnformeerd over wat het bestuur allemaal fout heeft gedaan. Voor de goede orde; wij zijn ook maar mens en zullen ongetwijfeld wat fouten gemaakt hebben.

Via deze nieuwsbrief willen wij toch graag onze kant van het verhaal met u delen. Om te beginnen wordt ons verweten dat we steeds terug gaan naar het begin en dat dit een erfenis is waar de huidige bestuurder van WSG niets mee kan. Maar is dat zo?

Wat speelt op de achtergrond

HVG bestaat nu 4 jaar! De huidige bestuurder van WSG is voor ons al de derde bestuurder waar wij mee samen moeten werken. Echter hebben wij vanaf het begin al geen gevoel gehad dat we als partner belangrijk waren voor WSG.

Zo zijn er vele voorbeelden te noemen

Denk aan de poging om een fusie aan te gaan met Waardwonen. Dit bleek onder valse voorwendselen. Ons werd verteld dat het een onderzoek naar samenwerking zou zijn, maar u weet hoe dat afliep. Mede door Gendt Mot Gendt Blieven (G.M.G.B), die daar via een petitie en een huis aan huis actie 860 keer NEE op gehaald hebben, is de toenmalig bestuurder (op eigen verzoek) opgestapt.

Dan de interim bestuurder. Zij ging, in opdracht van de Raad van Commissarissen (RVC), werkgever en toezichthouder, vrolijk verder met het fusieonderzoek. Het bestuur van HVG

heeft geluisterd naar haar achterban en zich teruggetrokken uit het overleg. Zonder onze instemming immers geen fusie. In de ogen van de interim bestuurder zouden wij onder druk gestopt zijn, met andere woorden geen ruggengraat. Maar als luisteren naar de achterban, die massaal tegen de fusie is, een teken van zwakte blijkt dan vind ik dat als voorzitter eigenlijk een compliment.

-
- **Maar toen begonnen de problemen pas goed!**
- De organisatie moest op de schop. De interim bestuurder gebruikte hiervoor de woorden; "ik kan niet op niveau sparren met de medewerkers". Dat veel vertrouwde gezichten zijn ontslagen of zelf zijn opgestapt geeft een duidelijk beeld van het beleid van WSG.



GMGB

Ook de toewijzing van woningen kon niet meer. Ondanks een al jaren bestaande afspraak tussen Corporatie WSG, Gemeente en Entree over de toewijzing en dit tot volle tevredenheid van alle betrokken partijen.

-
- Maar het moest via Entree, omdat de Gemeente ook een nieuwe Huisvestingsverordening zou invoeren. Hier kunnen wij weer het voorbeeld geven van het niet als volwaardig onderdeel geaccepteerd te worden. Wij zijn als bestuur buiten al deze overleggen gehouden, al dan niet bewust. Inspraak bij de Gemeente bracht ons niet meer dan enkel een luisterend oor. We waren zogezegd te laat. In onze optiek heel gemakkelijk gezegd als je HVG niet betreft bij dat besluit.
-
- Hetzelfde gebeurde met de overgang naar Entree. Waar wij dachten dat we instemmingsrecht hadden, bleek dat niet helemaal zo te zijn. Het was in onze ogen een beleidswijziging. Er was wel adviesrecht van HVG nodig en dit is door de interim bestuurder in een telefoongesprek naar mij toe bevestigd. Helaas werd dit de volgende morgen via een mail weer ontzegd. Hoezo een volwaardige gesprekspartner?
-
- Wij zijn er voor de huurders en woningzoekende uit Gendt en wij zijn zeker niet tegen Entree. Wij hebben, samen met adviseur van De Woonbond, veel energie gestoken in een poging Entree, Gemeente en de Corporatie WSG, met voorbeelden van andere corporaties over te halen wat meer ruimte te creëren in het percentage vrije toewijzing. Ondanks de geboden ruimte door Entree, kregen wij WSG en de Gemeente helaas niet mee.

Dit is nog niet het hele verhaal, maar er dieper op ingaan zou te inhoudelijk worden.

Dan het opzeggen van het vertrouwen en de samenwerking met het bestuur van HVG

Voor de goede gang van zaken het volgende; tijdens het eerste overleg in het nieuwe kantoor, medio juni/juli 2020, (het kon toen nog net i.v.m. de coronapandemie), heeft de bestuurder van WSG aan HVG de vraag gesteld of wij nog wel vertrouwen in haar hadden. Volgens ons zegt het stellen van die vraag veel over de situatie op dat moment. Zeker als je nog geen jaar als bestuurder van WSG werkt.

Als voorzitter heb ik daar op geantwoord; "NEE". Maar wel heb ik aangegeven dat we er samen aan willen werken om dat te veranderen en het vertrouwen graag te herstellen. Wij zijn daarmee niet naar de pers gestapt, zoals WSG wel gedaan heeft. Sterker nog! U bent de eerste die buiten het bestuur van HVG en WSG er van af weet. Echter wordt dit in het verhaal van de bestuurder niet vermeld. Het is immers veel gemakkelijker de schuld bij HVG te leggen, toch?

Verder staat er in de nieuwsbrief van WSG iets over advies aanvragen en prestatieafspraken. Om met de laatste te beginnen; in prestatieafspraken wordt met de Gemeente, de corporatie WSG en HVG onder meer vastgelegd wat er op het gebied van woningbouw en toewijzing statushouders moet gebeuren. Echter staat daar ook de overgang naar Entree in, waar wij geen advies voor hebben gegeven. Met het gevolg dat de prestatieafpraak niet door de HVG is ondertekend, wat betekent dat de gelden voor de leefbaarheid niet legaal worden benut door WSG.

Na overleg, waren wij bereid de prestatieafpraak alsnog te tekenen. Wel met uitzondering van de passage over Entree. Onze enige voorwaarde was een correcte manier van adviesaanvraag door WSG aan HVG en wij wilden daar ook gelijk het plaatsen van een CO2 melder bij betrekken. Dit was ons eerder nog niet gelukt. Het kostte € 45.000,00 en gebeurde volgens WSG toch al bij een reparatie verzoek. Ook hier bleek de praktijk anders, want het gebeurde niet. Deze manier van onderhandelen bij het maken van afspraken om alsnog te tekenen was volgens de bestuurder vloeken in de kerk. Toch wel raar al je bedenkt dat de huurder nu een klant is bij WSG. In mijn ogen kun je dan ook wat eisen.

Uw mening

Wat er daarna gebeurde is belangrijk voor uw mening hierover. In deze situatie kwam het moment dat er een video overleg zou plaatsvinden. Wij als bestuur van HVG zouden daar graag onze adviseur bij betrekken, maar dit werd geweigerd. Dit was volgens anderen niet nodig. Het kostte

allemaal al teveel, net als de vergoeding van het bestuur. Advies kon WSG zelf ook wel geven.

HVG; "jammer dan, wij zijn en blijven onafhankelijk!"

Als wij aangaven waar onze adviseur bij zou moeten zijn, zou dat alsnog mogen. Dat is volgens de wet OWHV (Overleg Wet Huurder Verhuurder) geregeld. Het niet toestaan was de bekende druppel en vervolgens heb ik namens het bestuur aan de deelnemers in de vergadering een duidelijk statement voorgelezen. Daarna zijn wij als ludiek protest uit het overleg gestapt.

Vervolg

Het vervolg verbaast ons als bestuur nog steeds en wij begrijpen de reactie van de WSG bestuurder nog steeds niet. Ook omdat ze daar naar ons toe niets over wil zeggen. Het lukte echter wel om binnen twee dagen 860 huurders een brief sturen en de pers in te lichten. Zo had u als huurder de informatie nog voordat ik als voorzitter van HVG het zelf wist. Wij vinden het verre van respectvol dat een bestuurder van WSG het bestuur van HVG publiekelijk als een onbetrouwbare club weg zet! Het overleg met de RVC werd om die reden zelfs zonder wederhoor afgezegd door de RVC. Ze wisten zagezegd genoeg en dat was dan ook het telefonische contact met de huurders commissaris waar in de Nieuwsbrief van WSG wordt verwezen.



Om toch weer samen te werken heeft HVG het voorstel gedaan aan WSG om dit onder begeleiding te doen van een mediator. De bestuurder wilde daar in eerste instantie niet in mee gaan, maar is waarschijnlijk na in grijpen van de RVC toch akkoord gegaan met ons voorstel. Vooraf is besproken dat het voor beide partijen mogelijk pijnlijk zou kunnen worden, maar er zijn wel duidelijke afspraken gemaakt over wat we wilde bespreken.

Het ging goed, tot aan het einde van het tweede overleg de bestuurder van WSG met een dilemma kwam. Dit dilemma was niet als onderwerp ingebracht en ging over het advies van de HVG over het Ondernemingsplan, waarin plannen van de corporatie staan over allerlei zaken. Bijvoorbeeld over hoe het verder moet in de toekomst. In mijn ogen was het onderliggende probleem; "hoe vraag je een advies aan een bestuur wat je niet vertrouwd?" Deze vraag werd toen door de mediator doorgeschoven naar het volgende overleg.



In het vervolgoverleg heb ik gezegd dat wij, hoewel onder curatele gesteld, ons wel houden aan de overeenkomst tussen WSG en HVG. En daarom als het gevraagd wordt, op de juiste wijze daar ook op zullen antwoorden. Vooraf wilde ik graag antwoord op vragen die zelfs al in het eerste overleg waren gesteld. Feitelijk hele simpele vragen. Bijvoorbeeld waarom de bestuurder van WSG gereageerd heeft zoals ze gedaan heeft? Wat was haar gedachte om de pers in te lichten over deze situatie? En waarom werd onze adviseur geweigerd? De discussie die daarop volgde ging hard tegen hard! Hier was de bestuurder niet gediend van mijn toon, waarop ik tot haar sprak. "Ik pik dit niet!" zei ze. En hoewel we hadden afgesproken om eerlijk te zijn, vond ik dit persoonlijk erg jammer.

Na een korte pauze, op verzoek mediator en met de vraag aan de bestuurder om te antwoorden, weigerde nog stelliger om hier niet op te antwoorden. Ze gaf aan dit alleen te willen doen op de Algemene Leden Vergadering (ALV). Dit kan echter niet. Beide besturen hebben een conflict en het is niet meer dan fatsoenlijk om het bestuur van HVG dan ook antwoord te geven. WSG heeft een belangendag, waar WSG de mogelijkheid heeft om haar huurders bij te praten. De weigering om ons van een antwoord te voorzien, was voor ons op dat moment de reden om met het overleg en de mediation te stoppen. Daar hoor je WSG dan weer niet over in hun nieuwsbrief.

Er liggen ons nog enkele zaken te wachten. Het advies op zowel de Huurcontracten, op het Portefeuille plan met daarbij het Verkoop beleid, het plan om 41 huurwoningen de komende jaren te verkopen en het huurbeleid. In het huurbeleid wil WSG namelijk de huren gaan verhogen naar woningwaarde. En de streefhuur wil men verhogen naar 70% of meer, waar die nog 65% is van de maximale huur.

In mei '21 hebben we een advies gegeven over het ondernemingsplan. Dit advies was negatief vooral omdat WSG onvoldoende tot niet uit de verf komt. Ook hier reiken we alsnog de hand aan WSG om met elkaar in gesprek te gaan over het ondernemingsplan om te zorgen dat het Onze WOONstichting wordt. Binnen twee dagen hadden we een reactie. Niet echt heel inhoudelijk en daarbij wordt aangeboden hand niet aangenomen. Daarbij is het vreemd dat de WSG geheel ongepast in een mediation traject dit wel aanbiedt terwijl de afspraak is dat we zakelijk en schriftelijk tijdens het traject zouden communiceren. Weer een feit dat WSG de afspraken steeds weer verandert en alleen wenst toe te passen in eigen voordeel. Nu de Samenwerkingsovereenkomst is opgezegd, zullen wij dit voorleggen aan de geschillen commissie van de Huurcommissie.

U begrijpt dus ongetwijfeld het belang en de noodzaak van een huurdersvereniging.

Samen met Gendt Mot Gendt Blijven, de groep die veel klachten heeft opgehaald en 460 steunbetuigingen voor het bestuur heeft ingezameld. De groep die op voorspraak van Liesbeth van Beek is ontstaan, de Woonbond en HVG hebben wij een online enquête opgezet. Wij willen u vriendelijk vragen om via de onderstaande link antwoord te geven op de vragen. De antwoorden blijven anoniem en zullen niet gedeeld worden met WSG en andere partijen. De Woonbond begeleidt ons hierbij en zorgt ervoor dat het goed en netjes gebeurt.

Dit is ons verhaal. Wij hopen dat alles voor u nu wat duidelijker is geworden en hopen u ook voldoende geïnformeerd te hebben. Wij zien u graag op onze Algemene Leden Vergadering zodra deze weer gehouden kan worden.

Huurders van Gendt verenigt u allen door lid te zijn en te worden van de Huurdersvereniging Gendt en laat uw stem horen.

Blijf ons steunen!

Het bestuur HV Gendt & Huurdersgroep Gendt mot Gendt Blieve



GMGB

Refrein Gendts volkslied.

*Gendt van ons kent ons, en van wie ben jij er dan wel een
Een plek van families, van oudsher, groot, warm en hecht
Gendt het Sprauwennest, met kermis en eigen Kersenfeest
Gemeenschap verenigd, dicht bij elkaar, dat is mijn Gendt*

Voor meer informatie over de enquête zie andere zijde.

Namens de groep en het bestuur van HVG, alvast hartelijk bedankt!

Paul Verhoeven
Voorzitter
Huurdersvereniging Gendt

HV Gendt staat voor prettig wonen in Gendt voor de huurders in Gendt Zoals te lezen is in deze nieuwsbrief is er een conflict tussen WSG en HV Gendt. Het bestuur wil graag van haar leden en de andere huurders horen welke koers zij hierin kan varen. We vinden het van belang om met een breed gedragen standpunt te komen ten aanzien van dit conflict.

Uw mening is van groot belang voor de toekomst van HV Gendt als partner van de volkshuisvesting en het allerbelangrijkst het behartigen van uw belang bij WSG. Zonder HV Gendt heeft WSG vrij spel. Als bestuur van HV Gendt hechten we waarde aan uw mening.

Wij hebben de Woonbond gevraagd om via een (digitale) enquête dit op te halen bij u. De enquête kunt u invullen door de link www.woonbondonderzoek.nl/HVGendt te volgen. Of deze via de site van HV Gendt www.hvgendt.nl aan te klikken.

Het invullen van de enquête duurt ongeveer 10 minuten. Uw persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met WSG. We hebben de gegevens nodig om vast te stellen dat alleen huurders de enquête invullen. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden en worden conform AVG behandeld.

Wij vragen u om de enquête zo snel mogelijk in te vullen. Dit kan van 7 juni 2021 tot en met 14 juni 2021.

We zullen de uitslag en een mogelijk besluit of standpunt zo spoedig mogelijk met u delen na 15 juni 2021.

Als u vragen heeft over het onderzoek of als u hulp nodig heeft bij het invullen van de enquête, kunt u contact opnemen met het secretariaat van HV Gendt.

Deze is te bereiken via 06-53235669

(’s avonds tussen 18:30 en 20:00 uur) of via info@hvgendt.nl

